



PRÁCTICAS DE PRIVACIDAD CON LOS DATOS DEL VEHÍCULO

American Honda Motor Co., Inc.

Desde hace ya tiempo que American Honda Motor, Co., Inc. ("Honda"), el distribuidor de vehículos Acura y Honda en Estados Unidos, se toma muy en serio la necesidad de proteger la privacidad de los consumidores. Con la creciente aplicación de tecnologías y servicios en el vehículo que pueden transmitir información personal identificable a Honda, a sus proveedores de servicios y, potencialmente, a terceros, a fin de mejorar la seguridad, el rendimiento y la experiencia de manejo de sus clientes, Honda, junto con otros fabricantes de automóviles, ha asumido un compromiso sobre cómo recopilar, usar, compartir y mantener dicha información. Los Principios de Protección de la Privacidad de Consumidores para Tecnologías y Servicios de Vehículos (los "Principios de Privacidad"), cuyo enlace se indica a continuación, reflejan ese compromiso.

Los Principios de Privacidad ofrecen un marco para cómo Honda manejará la "Información Amparada". La Información Amparada consta de la información personal identificable recopilada, generada, grabada o almacenada en un formato electrónico en vehículos como parte de las tecnologías y servicios del vehículo que Honda puede recuperar o que puede recuperarse en nombre de Honda, o es información de suscripción personal proporcionada por los consumidores al suscribirse o registrarse para ciertas tecnologías o servicios del vehículo. Los Principios de Privacidad proporcionan protecciones adicionales y más estrictas para los tipos más confidenciales de datos del consumidor en el vehículo, como la geolocalización, el comportamiento del conductor y los datos biométricos.

Fundamentos de los Principios de Privacidad:

- **Transparencia:** Honda se compromete a brindar a los Propietarios y a los Usuarios Registrados de servicios del vehículo conectado acceso a avisos claros y significativos sobre la recopilación, el uso y la divulgación de la Información Amparada.
- **Opciones:** Honda se compromete a ofrecer a los Propietarios y a los Usuarios Registrados opciones con respecto a la recopilación, el uso y la divulgación de la Información Amparada.
- **Respeto del contexto:** Honda se compromete a usar y compartir la Información Amparada de manera que se condiga con el contexto en el que se ha recopilado dicha Información Amparada, teniendo en cuenta el impacto probable en los Propietarios y los Usuarios Registrados.
- **Minimización, anonimización y retención de datos:** Honda se compromete a recopilar la Información Amparada únicamente según sea necesario para fines comerciales legítimos. Honda se compromete a retener la Información Amparada durante el tiempo que considere necesario para fines comerciales legítimos.
- **Seguridad de los datos:** Honda se compromete a implementar medidas razonables para proteger la Información Amparada contra el acceso o uso no autorizado.
- **Integridad y acceso:** Honda se compromete a implementar medidas razonables para mantener la precisión de la Información Amparada y se compromete, además, a ofrecer a los Propietarios y a los Usuarios Registrados una forma razonable de revisar y corregir la Información de Suscripción Personal que proporcionan durante el proceso de suscripción o registro para las Tecnologías y Servicios de Vehículos.
- **Responsabilidad:** Honda se compromete a tomar medidas razonables para garantizar que ella misma y otras entidades que reciban la Información Amparada cumplan los Principios de Privacidad.

Como parte de los compromisos conforme a los Principios de Privacidad, Honda ha creado esta página web para que los consumidores puedan acceder a la Política de Privacidad de Datos del Vehículo de American Honda, que explica cómo Honda recopila, mantiene, usa y divulga la Información Amparada como parte de las tecnologías y servicios del vehículo, y todos los documentos pertinentes relacionados con los programas, las tecnologías y los servicios de Honda por los que Honda puede recopilar, usar, compartir o retener la Información Amparada.

A continuación se indican los documentos pertinentes:

- [Política de Privacidad General](#)
- [Declaración relativa a la notificación automática de choque y la solicitud de asistencia de HondaLink®](#)
- [Declaración relativa a las operaciones del registrador de datos de eventos](#)
- [Compromiso de la Alliance of Automobile Manufacturers, Inc. y de la Association of Global Automakers, Inc.](#) (ahora, colectivamente, la Alliance for Automotive Innovation) con los Principios de Protección de la Privacidad de Consumidores para Tecnologías y Servicios de Vehículos

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE DATOS DEL VEHÍCULO

American Honda Motor Co., Inc.

Vigente a partir del 16 de diciembre de 2020

Gracias por seleccionar un vehículo Honda o Acura. Su privacidad es importante para American Honda Motor Co., Inc. ("Honda", "nosotros", "nuestro", "nos"). La recopilación de datos del vehículo depende del producto, el modelo y el año. Su vehículo (p. ej., auto, camioneta o motocicleta) puede estar equipado con tecnología que habilita el acceso y uso de diversas funciones y servicios conectados, inalámbricos o basados en Internet, directamente en el vehículo o mediante un dispositivo inteligente o una aplicación de software del dispositivo inteligente que se conecta con el vehículo (colectivamente, las "Tecnologías y Servicios del Vehículo Conectado"). Algunas de estas Tecnologías y Servicios del Vehículo Conectado pueden brindarnos a nosotros o a nuestros proveedores de servicios información acerca de su vehículo y de su uso del vehículo.

Las Tecnologías y Servicios del Vehículo Conectado disponibles en algunos vehículos incluyen, entre otras, HondaLink®, AcuraLink®, servicios de respuesta ante incidentes y de asistencia en carretera a los que se accede directamente a través del vehículo, servicios de estado del tránsito y el tiempo, servicios de navegación, herramientas de diagnóstico del vehículo, servicios de ubicación/localización del vehículo, servicios de geolocalización del vehículo y programas en el vehículo o su dispositivo inteligente que analizan su uso del vehículo o sus sistemas.

La Política de Privacidad de Datos del Vehículo ("Política de Privacidad del Vehículo") explica cómo recopilamos, mantenemos, usamos y divulgamos la siguiente información relacionada con las Tecnologías y Servicios del Vehículo Conectado (colectivamente, la "Información Amparada"):

- Información que el vehículo recopila, genera, registra o almacena en formato electrónico, que nosotros o un proveedor de servicios recibimos del vehículo o de dispositivos inteligentes (o sus aplicaciones) que usted conecta al vehículo, que está asociada o podría asociarse razonablemente al vehículo desde el que se ha recuperado la información, el propietario o arrendatario del vehículo, un dispositivo inteligente conectado o un usuario registrado de las Tecnologías y Servicios del Vehículo Conectado.
- Información que usted proporciona al suscribirse o registrarse en las Tecnologías y Servicios del Vehículo Conectado.

La Política de Privacidad del Vehículo también analiza los Datos a Bordo, es decir, información que el vehículo recopila, genera, registra o almacena en formato electrónico y que permanece en el vehículo, y que puede ser recuperada por una persona con acceso al vehículo, pero que nosotros no recuperamos regularmente por vía inalámbrica. Por ejemplo, los Datos a Bordo pueden incluir información de diagnóstico que un técnico de servicio del vehículo del concesionario u otra persona pueden recuperar usando un dispositivo conectable o los destinos que el usuario programa en el sistema de navegación. Sin embargo, esta Política de Privacidad del Vehículo no se aplica a la información registrada en la "SRS ECU" (Unidad de Control Electrónico del Sistema de Sujeción Complementario) de su vehículo durante un choque. La información almacenada en la SRS ECU solo es accesible a través de una conexión física con herramientas especiales, y la legislación estatal o federal restringe el acceso a dicha información y a cómo se puede acceder a dicha información.

La Política de Privacidad del Vehículo complementa nuestra [Política de Privacidad](#). Debe revisar nuestra Política de Privacidad, además de esta Política de Privacidad del Vehículo.

Usted acepta los términos de esta Política de Privacidad del Vehículo y autoriza la recopilación, el uso, el almacenamiento y la divulgación de la información según se explica en esta Política de Privacidad del Vehículo, cuando usted:

- Compra o arrienda un vehículo equipado con Tecnologías y Servicios del Vehículo Conectado.
- Usa las Tecnologías y Servicios del Vehículo Conectado.
- Se suscribe, se registra o nos proporciona cualquier información con respecto a un intento de suscribirse o registrarse en cualquiera de las Tecnologías y Servicios del Vehículo Conectado.
- Acepta los términos y condiciones de las Tecnologías y Servicios del Vehículo Conectado.
- Acepta o habilita los servicios de transmisión, recopilación o análisis de datos en un vehículo o un dispositivo inteligente conectado.

Información Amparada que recopilamos y cómo la recopilamos

Recopilamos la Información Amparada que usted nos haya proporcionado o que hayamos recuperado de su vehículo o dispositivo inteligente (incluidas las aplicaciones). Las categorías de Información Amparada que recopilamos pueden incluir:

- *Identificadores Personales e Información de Contacto*, como su nombre, nombre de usuario, contraseña, identificador de dispositivo, dirección, dirección de correo electrónico o número de teléfono.
- *Grabaciones y Registros de Llamadas y Otras Comunicaciones* con nuestro equipo de servicio al cliente o proveedores de servicios, como las grabaciones y registros de llamadas telefónicas, o comunicaciones a través de las Tecnologías y Servicios del Vehículo Conectado.
- *Información Comercial*, como su "VIN" (número de información de vehículo).
- *Información Sobre el Funcionamiento y el Rendimiento del Vehículo*, por ejemplo:
 - Vida útil del aceite, millaje odométrico, nivel de combustible, millas restantes hasta que se acabe el combustible, lámparas de advertencia en el tablero, presión de los neumáticos, vida útil de la batería, estado de carga de la batería, temperatura del refrigerante, revoluciones del motor por minuto, códigos de diagnóstico de problemas (p. ej., códigos de problemas generados por el sistema electrónico o códigos de fallas), estado de mantenimiento del vehículo, y demás datos de diagnóstico y sobre el estado del vehículo.
 - Información del registro de viajes, lo que incluye la hora de inicio y finalización, la ubicación de inicio y fin del viaje, la distancia de viaje y el consumo de combustible.
 - El estado del sistema de bolsas de aire, que incluye el despliegue de las bolsas de aire y el cambio relativo en la velocidad (delta-v) asociado al despliegue de la bolsa de aire (como se indica más arriba, no se recopila la información registrada en la SRS ECU).
- *Información Sobre el Uso de las Tecnologías y Servicios del Vehículo Conectado*, por ejemplo:
 - Contenido de búsquedas.
 - Información sobre acceso a la cuenta de HondaLink o AcuraLink, incluida la información sobre quienquiera que haga una llamada usando las Tecnologías y Servicios del Vehículo Conectado.
 - Información del historial de llamadas, que incluye la fecha, la hora y la duración de una llamada, y las notas del especialista en respuesta durante una llamada telefónica.
 - Ajustes y uso del sistema de navegación.
 - Ajustes y uso del sistema de audio.
 - Comandos de voz emitidos (que pueden incluir grabaciones de audio).
 - Ajustes y uso de los sistemas de conectividad (p. ej., TCU incorporada, zona interactiva wifi).
- *Información de Geolocalización*, es decir, la ubicación exacta de su vehículo en determinado momento o durante un período de tiempo.
- *Información Sobre el Comportamiento del Conductor*, por ejemplo, velocidad del vehículo, aceleración y desaceleración del vehículo, posiciones de los pedales, velocidad del motor, dirección de marcha, tiempo de viaje, ángulo de dirección, velocidad de guiñada, ajustes/posición/uso del sistema de control del vehículo, ajustes y uso del sistema Honda Sensing/Acura Watch.

Si bien el vehículo genera y transmite automáticamente por vía inalámbrica gran parte de la Información Amparada, también recopilamos Información Amparada de manera automática cuando usted nos contacta a nosotros o a nuestros proveedores de servicio con respecto a las Tecnologías y Servicios del Vehículo Conectado, cuando se suscribe a las Tecnologías y Servicios del Vehículo Conectado, cuando usa aplicaciones de dispositivos inteligentes asociadas a las Tecnologías y Servicios del Vehículo Conectado y, en algunos casos, cuando usted proporciona Información Amparada directamente a nosotros o a nuestros proveedores de servicios.

Para obtener más información sobre los Datos a Bordo, desplácese hacia abajo hasta la sección "[Datos a Bordo](#)".

Su vehículo puede ser compatible con [Apple CarPlay](#), [Android Auto](#) o [Alexa Auto](#). Estos servicios son proporcionados por Apple Inc., Google LLC y Amazon.com Inc., respectivamente. Si decide contratar estos servicios, la [Política de Privacidad de Apple](#), la [Política de Privacidad de Google](#), la [Política de Privacidad de Amazon.com](#) o las [Condiciones de Uso de Alexa y Dispositivos Alexa](#) regirán la recopilación, el uso y la divulgación de sus datos por parte de los servicios o en relación con los servicios. Cuando usa estos servicios, su dispositivo inteligente puede recabar y transmitir a Apple, Google, Amazon.com u otra información sobre su vehículo, su uso del vehículo o sus sistemas, su dispositivo inteligente o sus aplicaciones, y la información que usted introduce directamente en el dispositivo inteligente o a través de la interfaz en el sistema de infoentretenimiento del vehículo. No avalamos ni controlamos estos servicios y usted los utiliza a riesgo propio. No somos responsables ante usted por los daños que pueda causar el uso de estos servicios.

Grabación y monitoreo de comunicaciones

Usted acepta y comprende que nosotros y nuestros proveedores de servicios podemos supervisar y registrar las comunicaciones que tiene con nosotros y nuestros proveedores de servicios, lo que incluye las que se realizan a través de las tecnologías en el vehículo, los dispositivos inteligentes, las aplicaciones del dispositivo inteligente, las llamadas telefónicas, los mensajes de texto, los correos electrónicos, el chat y el correo postal. Si se comunica con nosotros a través de un método que puede registrar a un tercero, como un ocupante del vehículo, usted informará al tercero la posibilidad de que se graben y monitoreen sus comunicaciones, y obtendrá el permiso de dicho tercero antes de comunicarse con nosotros. Ni nosotros ni nuestros proveedores de servicios monitorearán, grabarán ni accederán a cualquier otro audio de su vehículo o dispositivo inteligente conectado, a menos que:

- I. Se contacte con nosotros o con nuestro proveedor de servicios presionando el botón de comunicación del vehículo.
- II. Se contacte con nosotros o con nuestro proveedor de servicios por teléfono u otra tecnología (como correo electrónico o chat en línea).
- III. Su vehículo detecte que se ha producido un choque y usted haya elegido las ACN (notificaciones automáticas de choque).

No controlamos, grabamos ni accedemos a ningún video de su vehículo ni de un dispositivo inteligente conectado.

Cómo usamos la Información Amparada

Usamos la Información Amparada con los siguientes fines:

- Brindar las Tecnologías y Servicios del Vehículo Conectado.
- Comunicarnos con usted.
- Evaluar y mejorar la calidad, el rendimiento y el diseño de los vehículos, los sistemas y las Tecnologías y Servicios del Vehículos Conectado.
- Facilitar la provisión de actualizaciones de software y mejoras de las Tecnologías y Servicios del Vehículo Conectado.
- Ayudar a mantener y proporcionar alertas sobre el mantenimiento de su vehículo.
- Brindar atención al cliente, ventas y soporte de productos.
- Comercializar bienes y servicios propios y de terceros que pensamos que podrían beneficiar a los propietarios de vehículos.
- Llevar a cabo investigaciones de mercado.
- Proporcionar los programas de seguridad, diagnóstico, garantía, mantenimiento y cumplimiento.
- Desarrollar bienes y servicios futuros.
- Evitar fraudes o usos indebidos.
- Cumplir con los requisitos legales y contractuales.
- Participar en la resolución de conflictos.
- Proteger nuestros derechos o bienes, o los derechos o bienes de terceros.
- Ayudar a proteger la seguridad de usted o de otros.
- Para cualquier otro propósito para el cual obtengamos su consentimiento.
- Por cualquier otro motivo de conformidad con la ley.

Colaboramos con funcionarios del gobierno y autoridades del orden público para cumplir con la ley. Podemos usar y divulgar la Información Amparada y cualquier otra información acerca de usted a funcionarios gubernamentales o autoridades del orden público o partes privadas si, a nuestro criterio, consideramos que es necesario o pertinente para: responder a solicitudes legales (incluidas órdenes judiciales, demandas de investigación y citaciones); para proteger la seguridad, la propiedad o los derechos de nosotros mismos, los consumidores o cualquier otro tercero; para prevenir o detener cualquier actividad ilegal, poco ética o legalmente procesable; o para cumplir con la ley.

Podemos usar y divulgar la Información Amparada con compañías que nos controlan, que controlamos o que están bajo control común con nosotros. Si nuestra empresa se fusiona, adquiere o vende, o en el caso de una transferencia de algunos o todos nuestros activos, podemos divulgar o transferir la Información Amparada en relación con dicha transacción.

Podemos usar o divulgar la Información Amparada sin limitaciones ni restricciones, sujeto a la legislación vigente, si se agregó o se anonimizó de manera que ya no pueda razonablemente asociarse a una persona o vehículo.

Usamos la Información de Geolocalización para fines limitados, entre ellos:

- Para brindar información y ayudar al personal de respuesta ante incidentes o a los proveedores de asistencia en carretera si su vehículo se ve involucrado en un choque, o usted presiona un botón de asistencia en su vehículo.
- Con su consentimiento, para ayudar a las autoridades del orden público a ubicar un vehículo robado o extraviado.

- Para ayudar a ubicar y recuperar su vehículo o comunicarse con usted si incumple alguno de los términos de los acuerdos que abarcan el arrendamiento o el financiamiento de su vehículo.
- Con su registro, solicitud, consentimiento o activación, para facilitar algunos servicios que usan la Información de Geolocalización o dependen de ella, como características de tránsito, mapas, navegación, comportamiento del conductor o geoperimetrage.
- Cualquier otro propósito con su consentimiento o activación de funciones del vehículo o de las Tecnologías y Servicios del Vehículo Conectado que utilizan Información de Geolocalización.

No usaremos la Información de Geolocalización para nuestros propios fines de comercialización ni compartiremos la Información de Geolocalización con terceros (excepto nuestros proveedores de servicios) sin su consentimiento.

Divulgación de la Información Amparada con los proveedores de servicios

Compartimos la Información Amparada con compañías que nos brindan servicios o que brindan servicios a terceros en representación nuestra. Nuestros proveedores de servicios que pueden recibir la Información Amparada incluyen:

- Compañías de satélites, tráfico y telecomunicaciones.
- Proveedores de asistencia en carretera.
- Centros de contacto.
- Proveedores de investigación y desarrollo.
- Proveedores de software integrado en nuestros vehículos y sistemas.
- Empresas de comunicaciones, análisis y consultoría comerciales y no comerciales.
- Empresas de servicios profesionales, tales como servicios legales y contables.
- Proveedores de operaciones comerciales cotidianas, como servicios de mensajería, proveedores de gestión de instalaciones y soporte informático y de redes.

Proporcionamos a nuestros proveedores de servicios la Información Amparada que creemos que es razonablemente necesaria para que proporcionen sus servicios, a nosotros o en representación nuestra, lo que incluye el mejoramiento de dichos servicios.

Divulgación y venta de la Información Amparada a terceros

Compartimos la Información Amparada con terceros que brindan bienes o servicios que pueden beneficiar a los propietarios de vehículos, como compañías de seguros, concesionarios Honda/Acura y compañías de bienes o servicios, como proveedores de radio satelital y plataformas de análisis y servicios de datos del vehículo conectado. Estas compañías pueden usar la Información Amparada para sus fines comerciales cotidianos, lo que incluye para fines de comercialización, atención al cliente, cumplimiento y propósitos relacionados.

Podemos compartir su Información Amparada con filiales de Honda como American Honda Finance Corporation. Si bien no supervisamos directamente la Información Amparada, esta divulgación puede calificar como una venta conforme a ciertas leyes de privacidad. En algunos casos limitados, compartimos la Información Amparada con terceros con los que tenemos una relación para facilitar la investigación y el desarrollo de productos, servicios, infraestructuras y otras tecnologías para nosotros o para otros.

La Información Amparada compartida con terceros puede incluir todas o algunas de las siguientes opciones:

- Identificadores Personales e Información de Contacto
- Grabaciones y Registros de Llamadas y Otras Comunicaciones
- Información Comercial
- Información Sobre el Funcionamiento y el Rendimiento del Vehículo
- Información Sobre el Uso de las Tecnologías y Servicios del Vehículo Conectado
- Información de Geolocalización
- Información Sobre el Comportamiento del Conductor

Sus decisiones relacionadas con la Información Amparada

Para obtener información específica sobre los conmutadores o ajustes basados en dispositivos inteligentes que facilitan sus opciones, consulte el manual del usuario y las secciones de ayuda de las aplicaciones del dispositivo inteligente que usa en relación con las Tecnologías y Servicios del Vehículo Conectado.

Puede controlar nuestra recopilación de ciertos tipos de Información Amparada.

- Inclusión/exclusión voluntaria
 - Puede rechazar voluntariamente el envío de la ubicación de su vehículo mediante una unidad de telecomunicaciones incorporada (si está instalada) a Honda o a nuestro proveedor de servicios independiente en caso de que se detecte un posible choque.
 - Puede aceptar o rechazar el uso de su dispositivo inteligente *Bluetooth*® HandsFreeLink® conectado para intentar comunicarse con los servicios de terceros en caso de choque u otro incidente.
 - Puede aceptar o rechazar la recopilación y el envío de información de diagnóstico, ubicación y registro de viajes de su vehículo a Honda.
 - Puede aceptar o rechazar el envío, mediante los conmutadores/ajustes en el vehículo o en dispositivos inteligentes, de los datos de comunicación cuando empareja su dispositivo inteligente conectado.
 - Puede aceptar o rechazar el envío, mediante los conmutadores/ajustes en el vehículo o en dispositivos inteligentes, de los datos del vehículo o de los sistemas del vehículo.
 - Puede optar por no registrar ni suscribirse a ciertas Tecnologías y Servicios del Vehículo Conectado, como HondaLink o AcuraLink, o puede optar por no usar ciertas tecnologías o servicios, como un sistema de navegación proporcionado en su vehículo.
 - Puede optar por no recibir comunicaciones de comercialización de Honda. Para cancelar la suscripción a comunicaciones de comercialización, visite aquí para su vehículo Honda o aquí para su vehículo Acura, o llámenos al 1-888-528-7876. Tenga en cuenta que, si opta por no recibir comunicaciones de comercialización de Honda, seguirá recibiendo comunicaciones sobre retiros del mercado y campañas de servicio, sobre el estado de las Tecnologías y Servicios del Vehículo Conectado, su cuenta y demás cuestiones y actualizaciones relacionadas con el servicio que nos permitan brindarle un servicio superior.
- Revisión y actualización. Puede contactarnos para revisar y actualizar su información personal en cualquier momento.
- **IMPORTANTE:** Si no nos notifica de un cambio en la información de contacto o la venta o transferencia de su vehículo, podemos seguir enviando informes u otra información acerca del vehículo o la cuenta a la dirección que actualmente está en nuestros archivos o al nuevo propietario. Es su obligación corregir o actualizar la información proporcionada cuando se registra o suscribe a las Tecnologías y Servicios del Vehículo Conectado, o si compra, arrienda o vende un vehículo (es decir, cuando cambia su información relevante). Si no lo hace, no nos responsabilizamos por los daños que pueda sufrir.
- Desactivación. Cuando compra un vehículo equipado con Tecnologías y Servicios del Vehículo Conectado, la recopilación de datos puede estar activa. Puede desactivar algunas Tecnologías y Servicios del Vehículo Conectado en cualquier momento contactándonos y siguiendo las indicaciones que se le proporcionen, en cuyo caso ya no recopilaremos la Información Amparada relacionada con las Tecnologías y Servicios del Vehículo Conectado. Tenga en cuenta que, aunque elija desactivarlos, es posible que algunos datos limitados del vehículo sigan recopilándose para mejorar la calidad del vehículo y brindar servicios relacionados con el vehículo.

Dependiendo del estado en el que reside, puede ejercer ciertos derechos relacionados con la recopilación, el uso y la divulgación que hacemos de la Información Amparada que califica como "información personal". Para obtener más información sobre estos derechos y cómo ejercerlos, consulte nuestra [Política de Privacidad](#).

Seguridad

Empleamos medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas comercialmente razonables para proteger la Información Amparada del acceso, la divulgación y el uso no autorizados. Exigimos que nuestros proveedores de servicios mantengan la confidencialidad y usen medidas de seguridad razonables para proteger la Información Amparada a la que tienen acceso, y que solo usen la Información Amparada para proporcionar sus servicios o según lo exija la ley. Retenemos la Información Amparada durante el tiempo razonablemente necesario para cumplir con nuestros fines comerciales. Incluso con estas salvaguardas, no se puede garantizar que una transmisión de datos o almacenamiento sea 100 % seguro. Por lo tanto, si bien nos esforzamos por proteger la Información Amparada, usted proporciona o autoriza la recopilación de la Información Amparada por nosotros o nuestros proveedores de servicios bajo a riesgo propio.

Procesamiento de datos en el extranjero

Podemos almacenar o procesar la Información Amparada en Estados Unidos y en otros países. En algunos países, las leyes vigentes pueden permitir que el gobierno exija más fácilmente el acceso a su Información Amparada.

Datos a Bordo

Los Datos a Bordo se recopilan y almacenan en su vehículo. En general, no recibimos los Datos a Bordo (a menos que se nos transmitan, en cuyo caso se convierten en Información Amparada); sin embargo, terceros con acceso al vehículo, como técnicos de servicio, una persona a la que venderá el vehículo, valets y operadores temporales del vehículo, podrían ser capaces de recuperar estos datos. Si bien no es Información Amparada, queremos proporcionarle información acerca de los Datos a Bordo para que pueda tomar decisiones informadas sobre cómo usar el vehículo y qué acceso proporcionar a otras personas.

El vehículo puede generar y almacenar como Datos a Bordo algunas o todas las siguientes categorías de información:

- *Información Comercial*
- *Información Sobre el Funcionamiento y el Rendimiento del Vehículo*
- *Información Sobre el Uso de las Tecnologías y Servicios del Vehículo Conectado*
- *Información de los dispositivos conectados, tales como contactos (p. ej., nombre, número de teléfono, dirección, dirección de correo electrónico), contenido cargado (p. ej., fotografías, archivos de música), mensajes de texto, historial de llamadas hechas/recibidas/perdidas usando el dispositivo conectado*
- *Información Sobre el Comportamiento del Conductor*

Los Datos a Bordo son generados por los sistemas telemáticos y de diagnóstico del vehículo, se recuperan automáticamente de los dispositivos conectados y se crean por entrada del usuario (por ejemplo, cuando este introduce un destino de navegación, programa una estación de radio favorita, marca un número de teléfono o carga contenido).

Al igual que con la Información Amparada, usted puede tomar decisiones con respecto a los tipos de Datos a Bordo generados o recopilados por el vehículo:

- Si se abstiene de acceder o usar el sistema de navegación del vehículo, la información sobre sus destinos de viaje no se almacenará en el sistema de navegación (podemos recibir información de geolocalización como se describe en otra parte de esta Política de Privacidad del Vehículo).
- Si se abstiene de conectar un dispositivo inteligente al vehículo, ya sea mediante conexión inalámbrica o física, el vehículo no recibirá (ni almacenará) información del dispositivo inteligente.

Para reducir la cantidad de Datos a Bordo almacenados en el vehículo antes de la venta o devolución al finalizar un arrendamiento, debe restablecer los datos de los sistemas de audio y navegación. Las instrucciones para restablecer los datos de los sistemas de audio y navegación pueden encontrarse en el manual del usuario o en el manual de navegación.

- [Manuales del usuario/de navegación de Honda](#)
- [Manuales del usuario/de navegación de Acura](#)

Cambios y actualizaciones

Podemos modificar esta Política de Privacidad del Vehículo en cualquier momento, sin previo aviso ni obligación alguna. Publicaremos la Política de Privacidad del Vehículo modificada en nuestro sitio web (www.honda.com) y usted deberá revisar periódicamente esta Política de Privacidad del Vehículo para comprobar si hubo cambios. Si es un propietario/arrendatario actual y un usuario registrado de las Tecnologías y Servicios del Vehículo Conectado, y las modificaciones a la Política de Privacidad del Vehículo amplían sustancialmente nuestra recopilación, mantenimiento, uso o divulgación de su Información Amparada, usaremos iniciativas comercialmente razonables para notificarlo y, en caso de que las modificaciones amplíen sustancialmente el uso o la divulgación de su Información Amparada, obtener su consentimiento antes de la fecha de entrada en vigor de la Política de Privacidad del Vehículo modificada.

Otros recursos de privacidad

Aunque no forman parte de esta Política de Privacidad del Vehículo, hay otros recursos de privacidad que pueden resultarle informativos y útiles. Los enlaces a continuación se brindan solo como cortesía.

- [Política de Privacidad General](#)
- [Declaración relativa a la notificación automática de choque y la solicitud de asistencia de HondaLink®](#)
- [Declaración relativa a las operaciones del registrador de datos de eventos](#)
- [Compromiso de la Alliance of Automobile Manufacturers, Inc. y de la Association of Global Automakers, Inc.](#) (ahora, colectivamente, la Alliance for Automotive Innovation) con los Principios de Protección de la Privacidad de Consumidores para Tecnologías y Servicios de Vehículos

Contáctenos

Si tiene preguntas sobre esta Política de Privacidad del Vehículo, quiere actualizar su información personal en nuestros archivos o quiere obtener más información sobre cómo ejercer sus elecciones con respecto a la Información Amparada y a los Datos a Bordo, llámenos al 1-888-528-7876.

Asistencia de HondaLink

Declaración relativa a la notificación automática de choque y la solicitud de asistencia de HondaLink® ("Servicios de Asistencia de HondaLink®").

Cuando el tercero proveedor de Honda recibe una notificación de choque o una solicitud de asistencia de su teléfono *Bluetooth*® HandsFreeLink® conectado, primero intentará verificar su solicitud y, luego, si corresponde, comunicarse con terceros socorristas para responder a su incidente. **Usted comprende que ni Honda ni su tercero proveedor pueden asegurarle ni brindarle garantía alguna sobre la manera o la puntualidad de una respuesta de terceros o si los terceros socorristas responderán a su incidente o si responderán oportunamente.** SU VEHÍCULO DEBE CONTAR CON LOS SERVICIOS DE ASISTENCIA DE HONDALINK®, UN SISTEMA ELÉCTRICO EN FUNCIONAMIENTO (INCLUIDA LA POTENCIA ADECUADA DE LA BATERÍA), UN TELÉFONO *BLUETOOTH*® HANDSFREELINK® CONECTADO AL VEHÍCULO, UNA CUENTA DE SERVICIO CELULAR ACTIVA PARA SU TELÉFONO *BLUETOOTH*® HANDSFREELINK® Y CONEXIÓN CON EL SERVICIO CELULAR PARA QUE FUNCIONEN LAS CARACTERÍSTICAS DE NOTIFICACIÓN AUTOMÁTICA DE CHOQUE Y SOLICITUD DE ASISTENCIA.

Los Servicios de Asistencia de HondaLink® dependen de la disponibilidad de la conexión celular, de la conectividad del teléfono *Bluetooth*® HandsFreeLink® con el vehículo y de la recepción de la señal satelital de GPS, todas las cuales pueden limitar la posibilidad de contactarse con el centro de atención al cliente de HondaLink® o de recibir soporte.

Los Servicios de Asistencia de HondaLink® no son un servicio de su proveedor de conexión inalámbrica. Si usa los Servicios de Asistencia de HondaLink®, estos pueden requerir que su proveedor de conexión inalámbrica divulgue su información de cliente, incluida la información de ubicación, al proveedor de servicios telemáticos de Honda, sus subcontratistas involucrados en la prestación de los Servicios de Asistencia de HondaLink® u otros terceros. Al usar los Servicios de Asistencia de HondaLink®, usted autoriza a su proveedor de conexión inalámbrica a divulgar su información a terceros para habilitar los Servicios de Asistencia de HondaLink®. Si no está cómodo con los términos de la asistencia de HondaLink®, no la use. Al usar los Servicios de Asistencia de HondaLink®, usted reconoce y acepta que (1) su relación con Honda es independiente de su relación con su proveedor de conexión inalámbrica; (2) su proveedor de conexión inalámbrica no es responsable de los servicios de asistencia de HondaLink®; y (3) eximirá a su proveedor de conexión inalámbrica y a sus subsidiarias, filiales, funcionarios, empleados, representantes y cesionarios de cualquier demanda, reclamación, acción legal, pérdida, responsabilidad o gasto que surja de los servicios de asistencia de HondaLink® o los actos u omisiones de Honda o de sus contratistas que presten los Servicios de Asistencia de HondaLink®, o que sea atribuibles a ellos.

Honda se reserva el derecho de rescindir los Servicios de Asistencia de HondaLink® en cualquier momento o por cualquier motivo, y en el futuro podría no serle posible prestar dichos servicios debido a cambios u obsolescencia de la tecnología que sea esencial para el servicio o a cambios en la reglamentación gubernamental.

[VOLVER ARRIBA](#)

Declaración relativa a las operaciones del registrador de datos de eventos

Declaración de Divulgación del Registrador de Datos de Eventos

Si bien American Honda Motor Co., Inc. ("Honda") no puede recuperar (y por lo tanto no recupera) datos de un registrador de datos de eventos sin acceso físico al vehículo, de manera que dichos datos no se transmiten a Honda durante el uso normal de un vehículo, dado que suele haber confusión sobre para qué se usan los registradores de datos de eventos y si los fabricantes de automóviles pueden acceder a los datos, Honda considera que es importante incluir una copia de la Declaración de Divulgación del Registrador de Datos de Eventos en las guías del usuario y los manuales del usuario del vehículo en esta página web. La declaración es la siguiente:

"Este vehículo está equipado con un EDR (registrador de datos de eventos). El objetivo principal de un EDR es registrar, en ciertas situaciones de choque o cuasichoque, tales como el despliegue de las bolsas de aire o la colisión con un obstáculo en el camino, los datos que ayudarán a comprender el rendimiento de los sistemas de un vehículo. El EDR está diseñado para registrar datos relacionados con la dinámica y los sistemas de seguridad del vehículo durante un período breve, generalmente de 30 segundos o menos. El EDR de este vehículo está diseñado para registrar datos tales como:

- Cómo funcionaban los diversos sistemas de su vehículo.
- Si los cinturones de seguridad del conductor y del acompañante estaban colocados/ajustados.
- Cuánto estaba pisando el acelerador o el pedal de freno el conductor (en caso de que lo estuviera pisando).
- La velocidad a la que viajaba el vehículo."

"Estos datos pueden ayudar a comprender mejor las circunstancias en las que se producen los choques y las lesiones. NOTA: Su vehículo registra los datos del EDR solo si ocurre una situación de choque no trivial; el EDR no registra datos en condiciones de manejo normales y no se registran datos personales (p. ej., nombre, género, edad ni ubicación del choque). Sin embargo, otras partes, como las autoridades del orden público, pueden combinar los datos del EDR con el tipo de información personal identificable que se obtiene de manera rutinaria durante una investigación en caso de choque."

"Para leer los datos registrados por un EDR, se requiere un equipamiento especial y se necesita acceso al vehículo o al EDR. Además del fabricante del vehículo, otras partes, como las autoridades del orden público, que cuentan con dicho equipamiento especial, pueden leer la información si tienen acceso al vehículo o al EDR".

[VOLVER ARRIBA](#)