



HONDA

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

American Honda Motor Co., Inc.

Vigente a partir del 16 de diciembre de 2020

American Honda Motor Co., Inc. y sus filiales y subsidiarias ("American Honda", "nosotros", "nos", "nuestro") se esfuerzan por construir y mantener una relación de confianza con usted. Esta Política de Privacidad (en adelante, la "Política de Privacidad") describe cómo recopilamos, usamos y divulgamos su Información Personal (como se define a continuación) y cómo ejercer cualquier derecho que pueda tener con respecto a esta información. Rige la información que recopilamos a través de nuestros sitios web, microsítios, sitios web móviles y aplicaciones móviles (colectivamente, "Sitios") y la información que recopilamos, directa o indirectamente, a través de cualquier otro medio, incluidas las actividades fuera de línea (colectivamente, "Servicios"). Esta Política de Privacidad también se aplica a la recopilación, el uso y la divulgación de Información Personal sobre los residentes de los EE. UU. por nuestra empresa matriz, Honda Motor Co., Ltd. y sus filiales y subsidiarias.

La [Política de Privacidad de Datos del Vehículo](#) de American Honda, cuyo enlace se proporciona aquí, forma parte de esta Política de Privacidad. Esta Política de Privacidad no regirá la recopilación, el uso y la divulgación de su información personal por parte de American Honda Finance Corporation ni por Honda Aircraft Company, LLC. Para obtener información sobre las prácticas de datos de American Honda Finance Corporation, haga clic en [aquí](#). Para obtener más información sobre las prácticas de datos de Honda Aircraft Company, LLC, haga clic [aquí](#).

Lea esta Política de Privacidad, que forma parte de nuestros Términos y Condiciones del sitio web, antes de usar nuestro Sitio o Servicios. Si no está de acuerdo con los Términos y Condiciones o esta Política de Privacidad, debe abstenerse de usar nuestro Sitio y/o Servicios. Al acceder o usar nuestro Sitio o Servicios acepta nuestro uso de su información de conformidad con los Términos de Uso y esta Política de Privacidad, sujeto a sus derechos descritos más abajo.

[I. ACERCA DE ESTA POLÍTICA](#)

[II. LA INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS](#)

[III. CÓMO RECOPIAMOS INFORMACIÓN](#)

[IV. COOKIES, SEGUIMIENTO EN LÍNEA Y PUBLICIDAD BASADA EN INTERESES](#)

[V. TERCEROS PUEDEN RECOPIAR INFORMACIÓN SOBRE EL USO DE NUESTROS SITIOS](#)

[VI. CÓMO USAMOS Y COMPARTIMOS INFORMACIÓN](#)

[VII. SEGURIDAD Y OTRA INFORMACIÓN](#)

[VIII. PRIVACIDAD DE LOS NIÑOS](#)

[IX. PRÁCTICAS DE PRIVACIDAD RELACIONADAS CON SOLICITANTES DE TRABAJO](#)

[X. DERECHOS ADICIONALES DE LOS CONSUMIDORES DE CALIFORNIA](#)

[XI. CONTÁCTENOS](#)

I. ACERCA DE ESTA POLÍTICA

Cambios en la Política de Privacidad

Esta Política de Privacidad está sujeta a cambios. Lo alentamos a revisar esta Política de Privacidad con frecuencia para cualquier revisión o enmienda. Los cambios a esta Política de Privacidad se publicarán en este Sitio y entrarán en vigencia inmediatamente después de su publicación. Se considerará que ha sido informado y aceptado los cambios por el uso continuo de nuestro Sitio o Servicios. Si determinamos que un cambio en esta Política de Privacidad puede resultar en el uso de su Información Personal antes del cambio de una forma totalmente nueva, le proporcionaremos una notificación antes de usar su Información Personal.

Conflicto entre esta Política y las leyes y normas locales

Cuando las leyes y las normas federales, estatales y locales requieren un nivel de protección más alto para su Información Personal, prevalecen sobre esta Política de Privacidad. Además, se aplicarán los requisitos específicos de esta Política de Privacidad a menos que las leyes y regulaciones locales no lo permitan.

[VOLVER ARRIBA](#)

II. LA INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS

Información Personal

Recopilamos información que identifica, relaciona, describe o que es capaz de asociarse con usted ("Información Personal"), que incluye:

- **Identificadores personales e información de contacto**, como su nombre, número de seguridad social, número de licencia de conducir, dirección postal, dirección del garaje, direcciones de correo electrónico, números de teléfono, números de fax.
- **Identificadores personales confidenciales**, como edad, género, raza, origen étnico, religión.
- **Otra información demográfica**, como el estado civil, la cantidad y la edad de los hijos, qué idiomas habla.
- **Información comercial**, como características de vehículos o de productos, números de identificación de vehículos, números de matrícula, registros de vehículos, nombres y números de modelo, números de serie, interés en productos e historial de compras, historial de servicio de vehículos, información sobre financiación de productos, historial de resolución de problemas de dispositivos; e información financiera, como montos de pago relacionados con un arrendamiento o préstamo y el costo de los servicios prestados.
- **Información de Internet y de red**, como el historial de navegación/búsqueda, la dirección IP, sus interacciones con nuestros correos electrónicos y los datos recopilados por cookies y tecnologías similares.
- **Datos de geolocalización e información sobre el funcionamiento de productos**, como indicadores de ubicación geográfica móvil, web y de vehículos o productos; y datos acerca del funcionamiento de su vehículo o producto y el uso de servicios y tecnologías del vehículo conectado (como se describe con más detalle en nuestra [Política de Privacidad de Datos del Vehículo](#)).
- **Información audio/visual**, como grabaciones de llamadas, transcripciones de chat, testimonios, imágenes o videos que carga o envía a través de los Sitios.
- **Información profesional/de empleo**, como información del empleador, ingresos, ocupación;
- **Información sobre la educación**, como el nivel educativo.
- **Inferencias obtenidas de otros datos o Información Personal**, que se relacionan con sus preferencias, intereses, características, tendencias psicológicas, predisposiciones, comportamiento, actitudes, inteligencia, capacidades y aptitudes.

Los tipos de Información Personal que recopilamos acerca de usted pueden variar según la forma en que usa el Sitio y/o los Servicios y su relación con nosotros.

Información sobre empresas

También recopilamos información sobre las empresas y sus representantes que trabajan con nosotros, que pueden incluir el EIN, el TIN, la dirección, el número de teléfono, la dirección de correo electrónico, la información

de cuenta bancaria y el número de identificación del empleado (colectivamente, "Información sobre Empresas"). Esta información generalmente no se considera Información Personal porque se relaciona con un negocio o un contacto comercial.

Información de uso y actividad en el Sitio

Recopilamos información automáticamente en relación con las acciones que realiza en el Sitio ("Datos de Uso"). Por ejemplo, cada vez que usa los Sitios, recopilamos automáticamente el tipo de navegador web que usa, el tipo de dispositivo que usa, su sistema operativo y versión, su dirección IP, las páginas que ve, las páginas de referencia y de salida, la fecha y la hora de su visita, y el número de clics hacia, desde y dentro del Sitio, y la duración de sus visitas al Sitio. Si los datos que recopilamos automáticamente pueden asociarse con usted, directa o indirectamente, los tratamos como Información Personal. Si esta información no es capaz de ser relacionada de manera individual con usted, la tratamos como Datos de Uso.

Grabaciones de comunicaciones

Podemos registrar llamadas y conservar el contenido de mensajes de texto u otras comunicaciones escritas/electrónicas entre usted y nosotros. Al comunicarse con nosotros, usted acepta que grabemos y retenemos las comunicaciones.

[VOLVER ARRIBA](#)

III. CÓMO RECOPIAMOS INFORMACIÓN

Divulgación voluntaria

Podemos pedirle que nos proporcione Información Personal cuando se comunique con nosotros en línea o fuera de línea, lo que incluye eventos, encuestas y programas de comercialización o promocionales. No es obligatorio que nos proporcione su Información Personal; sin embargo, si elige no proporcionar la información solicitada, no podrá utilizar algunas o todas las características del Sitio ni de los Servicios, o es posible que no podamos cumplir con su interacción solicitada.

Fuentes de datos de terceros

Podemos recopilar Información Personal de fuentes de datos de terceros, como socios y agencias de comercialización, corredores de datos, empresas de análisis y agencias gubernamentales.

Concesionarios

Podemos recopilar Información Personal de los concesionarios con los que interactúa. Por ejemplo, si compra o da servicio a un vehículo en un concesionario, este puede compartir su Información Personal con nosotros.

[VOLVER ARRIBA](#)

IV. COOKIES, SEGUIMIENTO EN LÍNEA Y PUBLICIDAD BASADA EN INTERESES

Política de cookies

Utilizamos cookies (un pequeño archivo de texto ubicado en su computadora para identificar su computadora y navegador) y otras herramientas automatizadas como píxeles de seguimiento para mejorar la experiencia de nuestros Sitios y Servicios, como guardar sus preferencias de visita en visita para presentarle una versión personalizada del sitio web. Muchos navegadores web están configurados inicialmente para aceptar cookies.

Puede restablecer su navegador web para rechazar todas las cookies o para indicar cuándo se envía una cookie. Las instrucciones sobre cómo administrar las cookies en los navegadores populares están disponibles en: [Internet Explorer](#), [Firefox](#), [Chrome](#), [Safari \(iOS\)](#), [Safari \(Mac\)](#) y [Opera](#). Sin embargo, ciertas características del Sitio pueden no funcionar si elimina o deshabilita las cookies.

Utilizamos los siguientes tipos de cookies:

- *Cookies de sesión*: las cookies de sesión realizan un seguimiento de usted o su información a medida que se mueve de una página a otra dentro del Sitio y generalmente se eliminan una vez que cierra su navegador. Por ejemplo, las cookies de sesión nos ayudan a ofrecer una experiencia relevante y personalizada cuando revisa nuestros productos y sus características en línea.
- *Cookies persistentes*: las cookies persistentes residen en su sistema y nos permiten personalizar su experiencia si se va y luego regresa al Sitio. Por ejemplo, las cookies persistentes pueden permitirnos recordar sus preferencias.
- *Cookies publicitarias*: utilizamos cookies publicitarias para obtener más información sobre usted y publicitar productos/servicios que pueden interesarle.
- *Cookies de análisis*: las cookies de análisis nos ayudan a entender cómo está trabajando el Sitio y quién lo visitó. Adobe Analytics es una herramienta que usamos y puede obtener más información consultando la [Política de Privacidad](#) de Adobe.

Empleamos tecnología de software que nos permite rastrear ciertos aspectos de la visita de un usuario al Sitio. Esta tecnología nos ayuda a administrar mejor el contenido en el Sitio al informarnos qué contenido es efectivo, cómo los consumidores se relacionan con el Sitio y cómo los consumidores llegan y/o salen del Sitio. El software generalmente usa dos métodos para rastrear la actividad del usuario: (1) "píxeles de seguimiento" y (2) "gifs transparentes". Los píxeles de seguimiento son piezas de código ejecutable que se incorporan en una página web que realiza un seguimiento de la actividad de uso, incluidas las páginas que se ven, cuándo se ven y cuánto tiempo se ven. Los gifs transparentes son pequeños gráficos con identificadores únicos que están incorporados en páginas web y mensajes de correo electrónico que rastrean si un usuario ha visto o no una página web o mensaje de correo electrónico en particular. La información sobre la actividad del usuario puede estar asociada a más información sobre la sesión y la Información Personal de un usuario, si así lo proporciona el usuario.

Si llega al Sitio haciendo clic en otro sitio web, entonces cierta información sobre usted que proporcionó a ese otro sitio web, como los términos que estaba buscando que lo llevaron al Sitio, pueden transmitirse a nosotros y podemos usarla. Debe revisar la política de privacidad de cualquier sitio web desde el que haya llegado al Sitio para determinar qué información fue recopilada por ese sitio web y con qué propósitos acordó que el sitio web podría usar esa información. Podemos retener la información sobre usted que nos proporcionan otros sitios web y solo la utilizaremos de acuerdo con esta Política de Privacidad. Dicha información puede estar asociada a otros Datos de Uso o Información Personal.

Publicidad basada en intereses

Podemos trabajar con anunciantes, proveedores de búsqueda y redes publicitarias de terceros ("Anunciantes") para obtener más información sobre usted y mostrarle anuncios u otro contenido que consideramos que serían relevantes para usted. Los Anunciantes pueden recopilar y utilizar información sobre su uso del Sitio o los Servicios, así como otros sitios web y servicios. Estas compañías pueden usar cookies y otras tecnologías de seguimiento en línea para recopilar y usar su información. Nosotros y/o los Anunciantes también podemos agregar otros datos a los datos recopilados por los Anunciantes para crear un perfil de interés de usuarios individuales. Nuestra Política de Privacidad no cubre el uso de información que un Anunciante pueda recopilar de usted. Los anuncios pueden mostrarse a través del Sitio o en sitios web de terceros. Si no quiere recibir publicidad basada en intereses, visite la [página de opción del consumidor de la DAA \(Digital Advertising Alliance\)](#). El sitio de la DAA le permite rechazar una o más redes de publicidad basada en intereses. Las opciones de rechazo son específicas para cada dispositivo y navegador y, por lo tanto, deberá configurar sus preferencias para cada uno de ellos. Si elimina las cookies del navegador, podría eliminar sus preferencias de rechazo. Sin embargo, la DAA ofrece [extensiones de navegador](#) que ayudan a conservar las preferencias que configura en la página de opción del consumidor de la DAA. Tenga en cuenta que las opciones de rechazo solo se aplican a la publicidad basada en intereses. Es posible que siga recibiendo otros tipos de publicidad en línea.

Información de publicidades

Si llega a los Sitios a través de un anuncio (por ejemplo, un anuncio publicitario), podemos recopilar información sobre el anuncio con el que interactuó y sus interacciones (por ejemplo, elemento en el que se hizo clic, fecha y hora).

Widgets de medios sociales

Los Sitios pueden incluir características de redes sociales, como los widgets de [Facebook](#), [Instagram](#), [LinkedIn](#), [Pinterest](#), [Snapchat](#), [Twitter](#) y [YouTube](#). Estas características pueden recopilar información sobre su dirección IP y las páginas que visita en nuestro sitio, así como otra Información Personal. Se puede configurar una cookie para garantizar que una característica funcione correctamente. Sus interacciones con esas características se rigen por las políticas de privacidad de las compañías que las proporcionan.

[VOLVER ARRIBA](#)

V. TERCEROS PUEDEN RECOPIRAR INFORMACIÓN SOBRE EL USO DE NUESTROS SITIOS

Ciertos terceros, entre los que se incluyen [Facebook](#) y [Google](#), pueden recopilar Información Personal y/o Datos de Uso de los usuarios de nuestros Sitios utilizando herramientas automáticas de recopilación de información como cookies y píxeles de seguimiento. La recopilación, uso y divulgación de Información Personal y/o Datos de Uso por parte de estos terceros se rigen por sus políticas de privacidad.

[VOLVER ARRIBA](#)

VI. CÓMO USAMOS Y COMPARTIMOS INFORMACIÓN

En general

- Utilizamos Información Personal para fines comerciales, entre ellos:
- brindarle acceso y uso de nuestros Sitios y Servicios.
- facilitar o brindar la información, los productos o los servicios que ha solicitado.
- comunicarnos con usted sobre sus productos, servicios o cuenta.
- comercializar nuestros productos, incluida la publicidad basada en intereses.
- comercializar los productos o servicios de otras compañías a usted.
- operar programas de seguridad de la información y antifraude.
- realizar operaciones comerciales, lo que incluye la mejora de nuestros productos, sitios y servicios; encuestas, investigación y análisis de datos; y otras actividades comerciales habituales.
- responder a las solicitudes gubernamentales y otras solicitudes legales.
- comunicarnos con usted acerca de la garantía de su vehículo, seguridad e información sobre productos retirados del mercado.

Testimonios

Si usted proporciona un testimonio, podemos exhibirlo de forma pública en los Sitios u otros materiales publicitarios. Al proporcionar un testimonio, usted nos otorga permiso para utilizarlo de cualquier manera y para cualquier propósito, lo que incluye en las comunicaciones publicitarias y de comercialización.

Proveedores de servicios

Podemos proporcionar su Información Personal a otras empresas ("Proveedores de Servicios") para que presten servicios a nosotros o a usted en representación nuestra. Las categorías de proveedores de servicios que utilizamos incluyen:

- **Proveedores de servicios de cumplimiento y cuenta**, que nos ayudan a brindarle productos, servicios e información a usted, atender su cuenta o beneficios, recopilar respuestas en encuestas y dar soporte a nuestros servicios de comercio electrónico.
- **Proveedores de comercialización y comunicaciones**, que nos ayudan a comercializar nuestros productos/servicios, realizar promociones, eventos, encuestas y demás campañas de difusión.

- **Proveedores de investigación y desarrollo**, que nos ayudan a desarrollar y mejorar nuestros productos y servicios.
- **Proveedores de análisis comercial y de datos**, que nos ayudan a recopilar, analizar y mejorar la exactitud de nuestros datos (incluida la Información Personal).
- **Proveedores de administración de TI y de red**, que brindan servicios tales como almacenamiento y gestión de datos, alojamiento del sitio web y seguridad de datos.
- **Empresas de servicio profesional**, que brindan servicios de contabilidad, legales y demás servicios profesionales.
- **Proveedores de servicios generales**, que nos ayudan a llevar a cabo operaciones comerciales diarias, como servicios de asistencia en la oficina, servicios de mensajería, gestión de instalaciones y destrucción de documentos.

Se espera que cada Proveedor de Servicios use medidas de seguridad razonables adecuadas para el tipo de información implicada para proteger su Información Personal del acceso, uso o divulgación no autorizados. Los Proveedores de Servicios tienen prohibido usar la Información Personal que les proporcionamos de una forma distinta a la especificada por nosotros.

En los últimos 12 meses, podemos haber compartido cada categoría de Información Personal que recopilamos con uno o más Proveedores de Servicios.

Divulgación y venta a terceros

Podemos compartir su Información Personal con filiales de Honda como American Honda Finance Corporation. Si bien no supervisamos directamente su [Información Personal](#), esta divulgación puede calificar como una venta conforme a ciertas leyes de privacidad.

Podemos compartir o vender elementos limitados de su Información Personal con otras compañías que no nos prestan servicios ("Terceros"). Podemos compartir o vender *identificadores personales e información de contacto e información comercial* con concesionarios Honda y Acura. Podemos compartir o vender *identificadores personales e información de contacto, información comercial, información de geolocalización e información de funcionamiento de productos* con compañías que brindan servicios integrados dentro de nuestros productos, como proveedores de radio satelital y plataformas de servicios de datos del vehículo conectado.

Los concesionarios pueden usar esta información para sus fines comerciales cotidianos, lo que incluye para fines de comercialización, atención al cliente, cumplimiento y propósitos relacionados.

Si elige participar en ciertos programas, tales como el programa de Información para el Conductor de [AcuraLink](#) u [HondaLink](#), podemos compartir *identificadores personales e información de contacto, información comercial, información de geolocalización e información sobre el funcionamiento de productos* con nuestros proveedores de servicios y compañías de seguros. La información detallada sobre la recopilación y el uso de esta información figura en los Términos y Condiciones del programa de Información para el Conductor.

Sitios web de marca compartida

A veces nos asociamos con compañías cuyos productos u ofertas pueden ser de su interés. Nos esforzamos por ser transparentes al asociar nuestros Sitios y publicamos mensajes con claridad si abandona nuestros Sitios y navega a otro. Cuando usted visita o utiliza una parte de un Sitio que pertenezca a más de una marca o que sea parte de una promoción conjunta que involucre a American Honda y a uno o más terceros (cada uno de los cuales es un "Socio de Marca Compartida"), usted brinda su consentimiento para compartir su Información Personal y cualquier otra información recopilada por cualquiera de los Socios de Marca Compartida con American Honda y con cada uno de los Socios de marca compartida sin que medie otra notificación ni solicitud de consentimiento adicional. No ejercemos control sobre cómo los socios de marca compartida utilizan o tratan la información que usted les proporciona, por lo que recomendamos consultar sus políticas de privacidad o cualquier política de privacidad de marca compartida que se publique en un sitio compartido por las marcas para establecer sus derechos con respecto a la utilización y al tratamiento de su información.

Otras transferencias

Podemos compartir Información Personal y Datos de Uso con compañías que nos controlan, que controlamos o que están bajo control común con nosotros. Si nuestra empresa se fusiona, adquiere o vende, o en el caso de una transferencia de algunos o todos nuestros activos, podemos divulgar o transferir Información Personal y Datos de Uso en relación con dicha transacción.

[VOLVER ARRIBA](#)

VII. SEGURIDAD Y OTRA INFORMACIÓN

Seguridad

Reconocemos la importancia de salvaguardar la confidencialidad de la Información Personal contra pérdida, uso indebido o alteración. En consecuencia, empleamos medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas comercialmente razonables para proteger la Información Personal del acceso, divulgación y uso no autorizados. Incluso con estas salvaguardas, no se puede garantizar que una transmisión de datos a través de Internet u otra red sea 100 % segura. Como resultado, mientras nos esforzamos por proteger la información transmitida a través de nuestros Sitios o Servicios, usted lo hace bajo su propio riesgo.

Enlaces

Los Sitios pueden contener enlaces a sitios web de terceros, como plataformas de redes sociales. Recuerde que, si accede a estos enlaces, saldrá de nuestro sitio. Recomendamos a los usuarios que lean las políticas de privacidad de dichos sitios, ya que no nos responsabilizamos por su contenido, enlaces ni procedimientos de privacidad.

Cumplimiento de las leyes y las autoridades de orden público

Colaboramos con funcionarios del gobierno y autoridades del orden público para cumplir con la ley. Podemos revelar Información Personal y cualquier otra información acerca de usted a funcionarios gubernamentales o autoridades del orden público o partes privadas si, a nuestro criterio, consideramos que es necesario o pertinente para: responder a solicitudes legales (incluidas órdenes judiciales, demandas de investigación y citaciones); para proteger la seguridad, la propiedad o los derechos de nosotros mismos, los consumidores o cualquier otro tercero; para prevenir o detener cualquier actividad ilegal, poco ética o legalmente procesable; o para cumplir con la ley.

[VOLVER ARRIBA](#)

VIII. PRIVACIDAD DE LOS NIÑOS

Los Sitios y Servicios no están destinados a niños menores de 16 años y no recopilamos deliberadamente Información Personal de niños menores de 16 años. Si nos damos cuenta de que hemos recibido Información Personal de un niño menor de 16 años, eliminaremos dicha información de nuestros registros. Si usted es padre o tutor de un niño menor de 16 años y tiene preguntas, contáctenos.

[VOLVER ARRIBA](#)

IX. PRÁCTICAS DE PRIVACIDAD RELACIONADAS CON SOLICITANTES DE TRABAJO

Podemos recopilar Información Personal cuando se postula para un empleo en American Honda o cualquiera de nuestras filiales en www.honda.com/careers u otros Sitios. Esta información puede incluir su nombre, información acerca de su educación y antecedentes laborales, información de contacto, cualificaciones laborales y puestos para los que desea ser considerado. Puede decidir proporcionarnos más información, como su curriculum vitae, referencias laborales y requisitos salariales. También puede decidir proporcionarnos esta información mediante su extracción de otra ubicación en línea, como Google, Yahoo o su perfil universal en Talent Exchange. La información incluida en su solicitud de empleo en American Honda se proporciona de forma voluntaria, y usted determina la cantidad de información que proporciona. Su decisión de no proporcionar esta información puede afectar nuestra capacidad de considerarlo para el empleo. Esta información se recopila y se mantiene a través del servicio Taleo de Oracle, y no se comparte, excepto entre el servicio Taleo y American Honda (y sus filiales) o entre American Honda y sus filiales, según sea necesario para tomar decisiones relacionadas con el empleo. Para obtener más información sobre las políticas de privacidad de Oracle, consulte la información en el sitio web de Oracle (www.oracle.com).

También podemos recopilar información disponible públicamente, como la información que publica en cuentas públicas de redes sociales o información relacionada con su educación, historial de empleo o cualificaciones para el empleo (por ejemplo, información recopilada de referencias, a través de verificaciones de antecedentes).

Utilizamos la Información Personal recopilada en relación con las solicitudes de empleo para evaluar a los candidatos para el empleo, incluida la realización de verificaciones de antecedentes y detección de drogas, verificación de referencias, historial de empleo, elegibilidad de empleo; para comunicarse con usted y responder a sus solicitudes o postulaciones; permitir su uso de nuestros Sitios; analizar, desarrollar, mejorar y mantener la seguridad de nuestros Sitios; y cumplir con las leyes y regulaciones aplicables, y para operar nuestro negocio.

[VOLVER ARRIBA](#)

X. DERECHOS ADICIONALES DE LOS CONSUMIDORES DE CALIFORNIA

Si reside en California, tiene derechos adicionales para acceder a su Información Personal y controlarla conforme a la Ley de Privacidad del Consumidor de California.

Derecho a rechazar la venta de Información Personal (Solicitud para no vender mi información)

Como residente de California, tiene derecho a solicitarnos que no vendamos su Información Personal a terceros. Procesaremos las solicitudes dentro de los 15 días hábiles, sujeto a todas las excepciones y extensiones correspondientes que permita la ley.

Derecho a saber (Solicitud de divulgación de Información Personal)

Como residente de California, tiene derecho a solicitar dos veces en un período de 12 meses que le proporcionamos (i) las categorías o piezas específicas de Información Personal que recopilamos sobre usted; (ii) las categorías de fuentes de las que recopilamos su Información Personal; (iii) el propósito comercial o de negocios para el que recopilamos su Información Personal; (iv) las categorías de proveedores de servicios o terceros con quienes compartimos su Información Personal; y (v) las categorías de terceros a quienes vendimos su Información Personal. No se nos permite proporcionar acceso a piezas específicas de Información Personal si esta es confidencial o crea un alto riesgo de daño potencial por la divulgación a una persona no autorizada (p. ej., información financiera, números de seguridad social y números de licencia de conducir). A fin de proteger su Información Personal, tomaremos medidas para validar su identidad antes de compartir cualquier información, lo que puede requerir que proporcione más información o documentos adicionales. Procesaremos las solicitudes verificadas dentro de los 45 días, sujeto a todas las excepciones y extensiones correspondientes que permita la ley.

Derecho a eliminar (Solicitud para borrar mi Información Personal)

Como residente de California, tiene derecho a solicitar que eliminemos la Información Personal que hayamos recopilado acerca de usted. Por favor, comprenda que no estamos obligados a cumplir con una solicitud de eliminación si se aplica una exención legal, como si necesitamos la información para completar una transacción solicitada o razonablemente anticipada, evitar incidentes de seguridad o fraude, permitir usos internos que estén razonablemente alineados con sus expectativas, o cumplir con obligaciones legales. A fin de proteger su Información Personal, tomaremos medidas para validar su identidad antes de procesar su solicitud, lo que puede requerir que proporcione más información o documentos adicionales. Procesaremos las solicitudes verificadas dentro de los 45 días, sujeto a todas las excepciones y extensiones correspondientes que permita la ley.

Cómo presentar una solicitud

Si es residente de California y desea ejercer sus derechos conforme a la Ley de Privacidad del Consumidor de California, puede enviar una solicitud a través de nuestro [Formulario de solicitud de la Ley de Privacidad del Consumidor de California](#) en línea. También puede enviar una solicitud por teléfono contactándonos a:

Servicio al Cliente de Honda: 800-999-1009

Relaciones con los Clientes de Acura: 800-382-2238

Servicio al Cliente de Powersports: 866-784-1870

Relaciones con el Cliente para Equipos Eléctricos/Marítimos/Motores: 770-497-6400

Agente autorizado

Si es un agente autorizado que envía una solicitud en nombre de un residente de California, debe proporcionar una copia de un poder legal o una autorización por escrito del consumidor (junto con una constancia de su identidad). Si realiza una solicitud como agente autorizado, recibirá instrucciones adicionales. Podemos contactarlo a usted o al consumidor en cuyo nombre usted afirma actuar para verificar su autorización.

Notificación de no discriminación

No discriminaremos contra ningún consumidor por ejercer sus derechos de privacidad conforme a la ley o esta Política de Privacidad.

Divulgación sobre las señales de "No realizar seguimiento" para California

"No realizar seguimiento" es una preferencia de privacidad del navegador web que hace que el navegador web transmita una señal a los sitios web solicitando que no se rastree la actividad de un usuario. Actualmente, nuestros Sitios y Servicios no responden a las señales de "No realizar seguimiento".

Métricas de informe anuales

Haga clic [aquí](#) para ver las métricas del año calendario anterior. Las métricas se publicarán el 1 de julio de 2021 o antes.

[VOLVER ARRIBA](#)

XI. CONTÁCTENOS

Si tiene alguna pregunta sobre nuestros Sitios, Servicios o esta Política de Privacidad, llámenos a:

Servicio al Cliente de Honda: 800-999-1009

Relaciones con los Clientes de Acura: 800-382-2238

Servicio al Cliente de Powersports: 866-784-1870

Relaciones con el Cliente para Equipos Eléctricos/Marítimos/Motores: 770-497-6400

[VOLVER ARRIBA](#)