



HONDA

隱私權政策

American Honda Motor Co., Inc.

2020 年 12 月 16 日生效

American Honda Motor Co., Inc. 及其關係企業和子公司（以下簡稱「American Honda」、「我們」、「我們的」）致力於建立和維持我們與您的信任關係。本「隱私權政策」（以下稱「隱私權政策」）說明我們如何收集、使用和揭露您的個人資訊（如以下所定義），以及如何行使您可能擁有與該資訊有關的任何權利。本「隱私權政策」管轄我們透過網站、微網站、行動網站和行動應用程式（以下統稱「網站」）收集，以及我們透過任何其他方式，包括透過離線活動（以下統稱「服務」）直接或間接收集的任何資訊。本「隱私權政策」也適用於由我們的母公司 Honda Motor Co., Ltd. 及其關係企業與子公司收集、使用和分享有關美國居民的個人資訊。

American Honda [汽車資料隱私權政策](#)（連結在此）是本隱私權政策的一部分。本「隱私權政策」的管轄權不包括 American Honda Finance Corporation 或 Honda Aircraft Company, LLC 收集、使用和揭露您的個人資訊。如需更多有關 American Honda Finance Corporation 的資訊作法的資訊，請點選[此處](#)。如需更多有關 Honda Aircraft Company, LLC 的資料作法的資訊，請點選[此處](#)。

使用我們的「網站」和/或「服務」前，請閱讀本「隱私權政策」，這是我們網站的「條款和條件」的一部分。如果您不同意「條款和條件」和/或本「隱私權政策」，您必須停止使用我們的「網站」和/或「服務」。存取或使用我們的「網站」和/或「服務」，表示您同意我們根據以下所述符合您的權利的「使用條款」和本「隱私權政策」使用您的資訊。

[I. 關於本政策](#)

[II. 我們收集的資訊](#)

[III. 我們的資訊收集方法](#)

[IV. Cookie、線上追蹤和興趣導向廣告](#)

[V. 第三方得收集您使用我們網站的資訊](#)

[VI. 我們如何使用和分享資訊](#)

[VII. 安全性和其他資訊](#)

[VIII. 兒童隱私權](#)

[IX. 與工作申請人有關的隱私權事務](#)

[X. 加州消費者附加權利](#)

[XI. 聯絡我們](#)

I. 關於本政策

隱私權政策變更

本隱私權政策得逕行變更。我們鼓勵您經常檢閱本「隱私權政策」的任何修改或修訂。本「隱私權政策」的變更將在本網站公佈，並將在公佈後立即生效。您持續使用我們的「網站」或「服務」，將被視為知情並已接受變更。如果我們判斷變更本「隱私權政策」將導致實際上以新方式使用變更前取得的「個人資訊」，在我們以新方式使用您的「個人資訊」前，將通知您。

本政策和當地法律與法規間的衝突

如果聯邦、州和當地法律與法規要求更高層級的個人資訊的保護，這些法律的效力優先於本「隱私權政策」。此外，除非當地法律和法規不允許，否則將適用本「隱私權政策」的特定規定。

[返回頁頂](#)

II. 我們收集的資訊

個人資訊

我們收集的個人身份資料、相關、描述或可與您產生關聯的資訊（以下稱「個人資訊」）包括：

- **個人身份資料和聯絡資訊**例如姓名、身份證號碼、駕照編號、郵寄地址、停車地址、電子郵件位址、電話號碼、傳真號碼；
- **敏感的個人身份資料**，例如年齡、性別、人種、種族、宗教；
- **其他人口統計資訊**例如婚姻狀態、子女人數和年齡、您使用的語言；
- **商業資訊**，例如汽車或產品特性、汽車識別號碼、車牌號碼、汽車註冊資料、車型名稱和編號、序號、產品興趣和購買歷史記錄、汽車服務歷史記錄、產品融資資料、裝置故障排除歷史記錄；財務資訊，例如與租賃或貸款和所提供的服務費用有關的付款金額；
- **網際網路和網路資訊**例如瀏覽/搜尋歷史記錄、IP 位址、您和我們的電子郵件的互動，以及 Cookie 和類似技術收集的資訊；
- **地理位置資料和產品作業資訊**例如行動裝置、網路和汽車或產品的地理位置指示標記；與您的汽車或產品操作和使用連線的汽車服務與技術有關的資訊（我們的「[汽車資料隱私權政策](#)」已進一步說明）；
- **影音資訊**例如通話記錄、聊天文字、同意聲明、上傳或透過「網站」傳送的圖片或影片；
- **專業/就業資訊**，例如僱主的資料、收入、職業；
- **教育資訊**例如學歷；及
- **從其他「個人資訊」或與您的喜好、興趣、個性、心理傾向、素質、行為、態度、智慧、能力和才能有關的資訊**所得出的結論。

我們所收集的與您有關的「個人資訊」類型因您使用「網站」和/或「服務」的方式及您和我們的關係而異。

商業資訊

我們也收集與我們互動的企業及其代表的相關資訊，其中可能包括 EIN、TIN、地址、電話號碼、電子郵件位址、銀行帳戶資訊和員工 ID 號碼（統稱為「商業資訊」）。此資訊通常不被視為個人資訊，因為它與商業或業務聯絡有關。

使用資料和網站活動

我們自動收集與您在網站上採取的行動有關的資訊（以下稱「使用資料」）。例如，每次您使用「網站」時，我們將自動收集您使用的網頁瀏覽器類型、您使用的裝置類型、您的作業系統和版本、您的 IP 位址、您檢視的網頁、參考和離開的網頁、您瀏覽的日期和時間、您來回和在「網站」內點選的次數以及您瀏覽「網站」持續的時間。如果我們自動收集的資料可直接或間接與您產生關聯，我們將其視為「個人資訊」。如果這些資訊無法與您個人產生關聯，我們將其視為「使用資料」。

通訊記錄

我們得記錄您和我們間的通話，並保留簡訊或其他書面/電子通訊的內容。與我們通訊表示您同意我們記錄和保留通訊內容。

[返回頁頂](#)

III. 我們的資訊收集方法 自願揭露

您與我們在線上或離線通訊時，包括活動、意見調查和行銷或宣傳活動，我們得要求您提供我們「個人資訊」。您不一定要提供我們您的「個人資訊」，但如果您選擇不提供要求的資訊，您可能無法使用「網站」或「服務」的一些或全部功能，或我們可能無法進行您要求的互動。

第三方資料來源

我們得向第三方資料來源收集「個人資訊」，例如行銷代理商與合作夥伴、資料中間商、分析公司和政府機構。

經銷商

我們得向與您互動的經銷商收集「個人資訊」。例如，如果您在經銷商購買或保養汽車，經銷商可與我們分享您的「個人資訊」。

[返回頁頂](#)

IV. Cookie、線上追蹤和興趣導向廣告

Cookie 政策

我們使用 Cookie（置入您的電腦以識別您的電腦和瀏覽器的小文字檔）和如追蹤像素等其他自動工具以改善我們的「網站」和「服務」的體驗，例如儲存您瀏覽的偏好以提供您客製化的網站。許多網頁瀏覽器預設為接受 Cookie。您可以將您的網頁瀏覽器重設為拒絕所有 Cookie 或指示傳送 Cookie 的時間。您可以在以下取得如何管理熱門瀏覽器中的 Cookie 的指示：[Internet Explorer](#)、[Firefox](#)、[Chrome](#)、[Safari \(iOS\)](#)、[Safari \(Mac\)](#) 和 [Opera](#)。但如果您刪除或停用 Cookie，網站的有些功能可能無法運作。

我們使用以下類型的 Cookie：

- **工作階段 Cookie：**您在「網站」內從網頁移動到其他網頁時，工作階段 Cookie 會追蹤您或您的資訊，且通常會在您關閉瀏覽器時刪除這些資訊。例如，工作階段 Cookie 協助我們在您線上檢閱我們的產品及功能時，提供相關和個人化的體驗。
- **持續性 Cookie：**持續性 Cookie 常駐在您的系統中，並允許我們在您離開和之後返回「網站」時客製化您的體驗。例如，持續性 Cookie 允許我們記住您的偏好。
- **廣告 Cookie：**廣告 Cookie 可用來更深入瞭解與您有關的資訊，並行銷您可能感興趣的產品/服務。
- **分析 Cookie：**分析 Cookie 協助我們瞭解網站的運作方式，以及瀏覽我們的網站的人。Adobe Analytics 是我們使用的工具，且您可以檢閱 Adobe 的 [「隱私權政策」](#) 以瞭解更多資訊。

我們採用可以讓我們追蹤使用者瀏覽網站的特定資訊的軟體技術。此技術透過通知我們有效內容、消費者使用網站的方式以及消費者前往和/或離開網站的方式以協助我們更適當管理網站的內容。軟體通常使用兩個方法追蹤使用者活動：(1)「追蹤像素」和(2)「清晰的 GIF」。追蹤像素是可執行代碼的片段，會在網頁嵌入以追蹤使用活動，包括檢視的頁面、檢視頁面的時間及檢視頁面的持續時間。網頁和電子郵件訊息內已嵌入帶有唯一識別碼的清晰 GIF 小圖片，可追蹤使用者是否檢視特定的網頁或電子郵件訊息。使用者活動資訊可能與使用者提供的使用者工作階段和「個人資訊」相關的其他資訊有關聯。

如果您從其他網站「點選」造訪「網站」，則有關您提供給其他網站的特定資訊，例如引導您前往「網站」的搜尋條件，可能會傳送給我們且我們得使用這些資訊。您應檢閱您瀏覽的任何網站的「隱私權政策」，以判斷該網站收集的資訊，以及您同意該網站可以使用這些資訊的目的。我們得保留其他網站提供與您有關的資訊，並將僅依據本「隱私權政策」的規定使用。此類資訊可能與其他「使用資料」或「個人資訊」有關。

興趣導向廣告

我們得與第三方廣告商、搜尋供應商和廣告網路（以下稱「廣告商」）合作，以瞭解與您有關的更多資訊並顯示我們認為和您有關的廣告或其他內容。廣告商得收集和使用與您使用「網站」或「服務」，或使用其他網站和服務有關的資訊。這些公司得使用 Cookie 和其他線上追蹤技術以收集和使用您的資訊。我們和/或廣告商也得附加其他資料到廣告商收集的資料以建立個別使用者的興趣模型。我們的「隱私權政策」不包括使用廣告商可能從您收集的任何資訊。可透過網站或第三方網站顯示廣告。如果您不希望收到興趣導向的廣告，請瀏覽 [數位廣告聯盟 \(DAA\) 消費者選擇頁面](#)。數位廣告聯盟 (DAA) 網站允許您選擇退出一或多個興趣導向的廣告媒體。選擇退出僅適用個別裝置和瀏覽器；因此，您將需要於每個裝置和瀏覽器設定您的選擇排除偏好。刪除瀏覽器 Cookie 可能會移除您的排除偏好；然而，數位廣告聯盟 (DAA) 提供的 [瀏覽器擴充功能](#) 可協助保留您在數位廣告聯盟 (DAA) 的「消費者選擇頁面」設定的排除偏好。請注意，選擇排除僅適用於興趣偏好廣告。您仍然可能接收其他類型的線上廣告。

來自廣告的資訊

如果您透過廣告（例如橫幅廣告）瀏覽「網站」，我們得收集與您互動的廣告和您的互動（例如點選的項目、日期和時間）有關的資訊。

社群媒體小工具

「網站」可能包括社群媒體功能，例如 [Facebook](#)、[Instagram](#)、[LinkedIn](#)、[Pinterest](#)、[Snapchat](#)、[Twitter](#) 和 [YouTube](#) 小工具。這些功能可能會收集您的 IP 位址和您瀏覽的網站頁面資訊及其他「個人資訊」。可能設定 Cookie 以確保功能可正常運作。您與功能的互動受提供這些功能的公司隱私權政策管轄。

[返回頁頂](#)

V. 第三方得收集您使用我們網站的資訊

特定第三方包括但不限於 [Facebook](#) 和 [Google](#)，得使用 Cookie 和追蹤像素等自動資訊收集工具，收集我們網站的使用者的個人資訊和/或使用資料。這些第三方收集、使用和揭露「個人資訊」和/或「使用資料」受其隱私權政策的管轄。

[返回頁頂](#)

VI. 我們如何使用和分享資訊

一般

- 我們將個人資訊作為業務用途使用，例如：
- 提供您存取和使用我們的「網站」和「服務」的權限；
- 提升或滿足您要求的資訊、產品或服務；
- 與您溝通和您的產品、服務或帳戶有關的資訊；
- 向您行銷我們的產品，包括興趣導向廣告；
- 向您行銷其他公司的產品或服務；
- 操作資訊安全性和防詐騙程式；
- 執行業務操作，包括改善我們的產品、「網站」和「服務」；意見調查、研究和資料分析；以及其他正常業務活動；
- 回應政府和其他法律要求；及
- 就您的汽車保固、安全性和回收資訊，與您進行溝通。

同意聲明

如果您提供同意聲明，我們得將其公佈在「網站」上或其他廣告素材中。提供同意聲明表示您允許我們以任何方式和就任何目的使用該資訊，包括行銷和廣告通訊。

服務供應商

我們得提供您的個人資訊給其他公司（以下稱「服務供應商」），以提供我們服務或代表我們提供服務給您。我們使用的服務供應商類別包括：

- **滿足需求和帳戶服務廠商**，協助我們提供產品、服務和資訊、為您的帳戶或利益提供服務、收集意見調查回覆，以及支援我們的電子商務服務；
- **行銷和通訊廠商**，協助我們向您行銷我們的產品/服務、進行宣傳、活動、意見調查和其他外展活動；

- **研發廠商**，協助我們開發和改善我們的產品和服務；
- **資料和業務分析廠商**，協助我們收集、分析和改良我們的資料準確性（包括個人資訊）；
- **IT 和網路管理廠商**，提供資料儲存與管理、網站託管及資料安全等服務；
- **專業服務公司**，負責提供會計、法律和其他專業服務；及
- **一般服務供應商**，協助我們處理每天的業務營運，例如辦公室支援服務、快遞服務、設施管理和文件銷毀。

預期每個「服務供應商」都將採取適用於相關資訊性質的合理安全措施，預防您的「個人資訊」未經授權被存取、使用和揭露。禁止服務供應商將我們提供的「個人資訊」作為我們規定以外的用途使用。

在過去的十二個月間，我們可能與一或多個服務供應商分享我們收集的各類型個人資訊。

第三方分享 & 銷售

我們可能會與 Honda 關係企業（例如 American Honda Finance Corporation）分享您的個人資訊。儘管我們未直接從您的[個人資訊](#)獲利，但根據特定隱私權法，該分享可能賦予我們銷售的資格。

我們得與其他未提供服務的公司（「第三方」）分享或銷售您的個人資訊。我們得與 Honda 和 Acura 經銷商分享或出售 **個人身份資料和聯絡資訊** 以及 **商業資訊**。我們得與其他整合我們產品而提供服務的公司，例如衛星無線電供應商和線上車輛資料服務平台，分享或銷售您的 **個人身份資料**、**聯絡資訊**、**商業資訊** 以及 **地理位置和產品作業資訊**。

這些公司得將您的「個人資訊」作為每日的業務用途使用，包括行銷、客戶服務、滿足需求和相關用途。

如果您選擇使用特定程式，例如 [AcuraLink](#) 或 [HondaLink](#) 駕駛回饋程式，我們得與我們的服務供應商和保險公司，分享個人身份資料、聯絡資訊、商業資訊以及地理位置和產品作業資訊。有關收集和使用此資訊的詳情，請參閱駕駛回饋程式的「條款和條件」。

聯名品牌網站

我們有時會與您有興趣的產品或提供內容的公司合作。我們致力於以我們的網站作為聯名品牌達到透明化，並且明確傳達出訊息。您瀏覽或使用任何聯名的「網站」，或 American Honda 與一個或多個第三方共同執行的宣傳活動（均稱為「聯名夥伴」），表示您提供並同意提供您的個人資訊，以及任何由「聯名夥伴」收集並提供 American Honda 和其他「聯名夥伴」的其他資訊，而無須任何其他通知或取得您進一步的同意。我們對於「聯名夥伴」使用或處理您提供的資訊概不負責，您應查詢他們在網站公佈或從聯名網站連結的隱私權政策或任何獨立聯名的隱私權政策以瞭解他們使用和處理您資訊的權利。

其他轉讓

我們得與我們掌控的企業分享個人資訊和使用資料。如果我們合併、併購或售出，或如果轉讓我們的部分或全部資產，我們得揭露或轉讓個人資訊和與此類交易有關的使用資料。

[返回頁頂](#)

VII. 安全性和其他資訊 安全性

我們理解保護個人資訊的機密性以免遺失、誤用或被篡改的重要性。因此，我們部署具商業合理性的管理、技術和實際防護措施以防止個人資訊被未授權存取、揭露和使用。即使採用這些防護措施，仍無法保證透過網際網路或其他網路傳送資料 100% 的安全性。因此，在我們竭力保護網站或服務上或透過網站或服務傳送的資訊時，您需自行承擔風險。

連結

「網站」可能包含第三方網站的連結，包括社群媒體平台。請注意如果您造訪這些連結，表示您將離開我們的網站。我們鼓勵使用者詳閱這些網站的隱私權政策，因為我們對其內容、連結或隱私權程序概不負責。

法律和執法的遵循

我們與政府和執法人員以及私人團體合作以執行並遵守法律。如果自行斟酌後認為有必要或適當回應法律要求時（包括法院命令、調整要求和傳票），我們可能會向政府或執法人員或私人揭露與您有關的個人資訊和任何其他資訊：因應法律要求；保護自己、消費者或任何其他第三方的安全、財產或權利；防止或阻止任何非法、不道德或法律訴訟活動；或遵守法律。

[返回頁頂](#)

VIII. 兒童隱私權

「網站」和「服務」的用途不適用未滿 16 歲的兒童，且我們不會刻意收集未滿 16 歲兒童的「個人資訊」。如果我們察覺我們不當收到未滿 16 歲兒童的「個人資訊」，我們將從我們的記錄中刪除此類資訊。如果您是未滿 16 歲兒童的家長或監護人並有疑問，請聯絡我們。

[返回頁頂](#)

IX. 與求職者有關的隱私權事務

如您於 www.honda.com/careers 或其他網站向 American Honda 或任何關係企業求職時，我們可能會收集您的個人資訊。本資訊可能包括姓名、教育和就業背景、聯絡資訊、工作資格和您感興趣的工作類型。您可選擇提供額外資訊，例如您的簡歷或履歷、就業推薦函和薪水要求。您亦可選擇透過其他線上位置（例如 Google、Yahoo 或 Talent Exchange Universal Profile）擷取並提供本資訊。您於 American Honda 求職時提供的資訊屬自願行為且您自行決定提供的資訊範圍。如果您決定不提供這類資訊，可能會影響我們考慮聘僱您的機會。這些資訊均由 Oracle Taleo 服務收集及維護，並不會與他人分享；惟因就業決策所需，Taleo 服務和 American Honda（及其關係企業）間或 American Honda 及其關係企業間的資訊分享除外。如需更多有關 Oracle 的隱私權政策的資訊，請參閱其網站（www.oracle.com）揭露的內容。

我們也得收集公開的可用資訊，例如您在公開的社群媒體帳戶公佈的資訊，或與您的學歷、就業經歷或就業資格有關的資訊（例如從推薦函、透過背景調查收集的資訊）。

我們使用與求職相關的活動收集的個人資訊以評估求職者的僱用決定，包括進行背景調查和藥物篩檢、檢查推薦函、就業經歷、就業資格；為了與您溝通和回應您的請求或求職申請，讓您使用我們的網站；分析、開發、改善和維持我們網站的安全性；遵守適用法律和法規，以及營運我們的業務。

[返回頁頂](#)

X. 加州消費者附加權利

如果您是加州居民，根據「加州消費者隱私權法」，您有存取和掌控您的個人資訊的附加權利。

選擇退出銷售個人資訊的權利（不可銷售我的資訊要求）

身為加州居民，您有權指示我們不可銷售您的個人資訊給第三方。我們將依據法律允許的任何適用例外和延伸解釋，在 15 天內處理要求。

知情權（個人資訊揭露要求）

身為加州居民，您有權在 12 個月的期間內，要求我們提供以下的資訊兩次：(i) 我們收集與您有關的個人資訊的類別或特定資訊；(ii) 我們收集您的個人資訊的來源類別；(iii) 我們收集您的個人資訊的業務或商業用途；(iv) 我們分享您的個人資訊的目的服務供應商或第三方的類別；(v) 我們銷售您的個人資訊的目的第三方的類別。如果「個人資訊」屬敏感資料，或向未授權人士揭露而衍生高潛在損害可能性（例如財務資訊、身份證號碼和駕照編號），則我們不得提供特定「個人資訊」的存取。為了保護您的個人資訊，我們將採取步驟，在分享可能需要您提供其他資訊或文件的任何資訊前驗證您的身份。我們將依據法律允許的任何適用例外和延伸解釋，在 45 天內處理經確認的要求。

刪除權利（要求刪除我的個人資訊）

身為加州居民，您有權要求我們刪除我們收集與您有關的「個人資訊」。請理解如果適用法律豁免，例如我們完成要求所需或合理預期的交易、防止安全性事件或詐騙、為了合理滿足您預期的內部使用或遵守法律規定，我們不須履行刪除要求。為了保護您的個人資訊，我們將採取措施，在處理您的請求前驗證您的身份，這可能會要求您提供其他資訊或文件。我們將依據法律允許的任何適用例外和延伸解釋，在 45 天內處理經確認的要求。

提出要求

如果您是加州居民並計劃根據「[加州消費者隱私權法](#)」行使您的權利，您可以透過我們的線上「加州消費者隱私權法申請表」提出要求。您也可以撥打以下的電話號碼，聯絡我們以提出要求：

Honda 客戶服務：800-999-1009

Acura 客戶關係：800-382-2238

Powersports 客戶服務：866-784-1870

動力裝置/船用引擎/引擎客戶關係：770-497-6400

授權代理人

如果您以授權代理人的身份提出加州居民的要求，您必須提供一份授權書或消費者的書面授權證明（連同您的身份證明）。如果您以授權代理人的身份提出要求，您將收到其他指示。我們得聯絡您或您全權代表以採取行動的消費者以確認您的授權。

不歧視聲明

根據法律或本「隱私權政策」，行使隱私權時，我們將不歧視任何消費者。加州「不追蹤」揭露

「不追蹤」是網路瀏覽器隱私權設定，讓網路瀏覽器向網站傳送訊號，要求不追蹤使用者活動。目前，我們的「網站」和「服務」不會回應「不追蹤」訊號。

年度報告指標

點選[此處](#)以檢視前一個日曆年度的指標。指標將最晚於 2021 年 7 月 1 日發佈。

[返回頁頂](#)

XI. 聯絡我們

如果您對我們的網站、服務或本「隱私權政策」有任何疑問，請撥打電話以下電話聯絡我們：

Honda 客戶服務：800-999-1009

Acura 客戶關係：800-382-2238

Powersports 客戶服務：866-784-1870

動力裝置/船用引擎/引擎客戶關係：770-497-6400

[返回頁頂](#)