



HONDA

Términos y Condiciones de los SMS

American Honda Motor Co., Inc.

Aplicabilidad

Los siguientes Términos y Condiciones ("Términos de los SMS") se aplican a los programas de mensajes de texto ofrecidos por American Honda Motor Co., Inc. y sus subsidiarias y afiliadas (colectivamente, "American Honda"). Cuando te inscribes en un programa de mensajes de texto de American Honda, aceptas los Términos de los SMS y la [Política de Privacidad](#) y los [Términos y Condiciones Legales](#) de American Honda, que se incorporan al presente por referencia. Si hay un conflicto entre los Términos y Condiciones Legales de Honda y estos Términos de los SMS, rigen los Términos de los SMS.

Descripción del programa, inscripción y costo

American Honda envía mensajes de texto de comercialización y de otra índole a través del código abreviado 887788, incluyendo información relacionada con lanzamientos de modelos, ofertas especiales, eventos y recordatorios de servicio ("Alertas de Honda"). Puedes inscribirte en las Alertas de Honda a través de un formulario de inscripción en línea, enviando mensajes de texto con una palabra clave correspondiente al 887788, o siguiendo otras instrucciones que American Honda pueda publicar más adelante. Si te inscribes en las Alertas de Honda, recibirás mensajes de texto periódicos, que pueden incluir comunicaciones de comercialización, en los números de teléfono que proporciones o desde los que envíes un mensaje de texto de inscripción. American Honda puede enviar mensajes de texto mediante un sistema automatizado. Tu consentimiento para recibir mensajes de texto no es necesario para comprar bienes o servicios de American Honda.

American Honda también puede enviarte mensajes de texto recurrentes sobre retiros del mercado por motivos de seguridad, usando el código abreviado 46632, si cree que tu vehículo podría estar sujeto a un retiro del mercado ("Alertas de Retiros del Mercado"). American Honda puede enviar Alertas de Retiros del Mercado mediante un sistema automatizado a cualquier número de teléfono que esté razonablemente asociado al vehículo. Reconoces que tu consentimiento para recibir estos mensajes no es obligatorio para comprar bienes o servicios. También puedes optar por recibir las Alertas de Retiros del Mercado a través de un formulario de inscripción en línea, enviando un mensaje de texto con la palabra RECALL al código abreviado 46632, o siguiendo otras instrucciones que American Honda pueda publicar más adelante.

American Honda no cobrará ningún cargo para participar en los programas de Alertas de Honda o Alertas de Retiros del Mercado. Pueden cobrarse cargos por mensajes y datos según se indique en el plan de servicio telefónico móvil (comunícate con tu operador de servicio celular para obtener más detalles).

Operadores compatibles

Los operadores compatibles incluyen: AT&T, Sprint/Boost/Virgin, T-Mobile/MetroPCS, Verizon Wireless, C Spire Wireless, Carolina West Wireless (CWW), CellCom USA, Google Voice, U.S. Cellular, ACS/Alaska, Advantage Cellular (DTC Wireless), Aio Wireless/Cricket, Appalachian Wireless, Atlantic Tele-Network International (ATN), Bandwidth, Bluegrass Cellular, Buffalo Wireless, CableVision, Cellular Network Partnership (PIONEER), Cellular One of East Central Illinois, Chariton Valley Cellular, Chat Mobility USA, ClearTalk(Flat Wireless), Copper Valley, Coral Wireless (Mobi PCS), Cross Telephone Company (MBO Wireless), Duet IP (Maximum Communications New Core Wireless), Element Mobile (Flat Wireless), Epic Touch (Elkhart Telephone), GCI Communications Corp, Golden State Cellular, i Wireless (IOWA Wireless), Illinois Valley Cellular (IV Cellular), Immix(Keystone Wireless), Inland Cellular Telephone Company, Leaco, Mosaic (consolidada o CTC Telecom), MTA Communications, MTPCS (Cellular One Nation), Nex-Tech Wireless, Northwest Missouri Cellular Limited, Panhandle Telecommunications Systems(PTCI), Peoples Wireless, Pine Belt Wireless, Pine Cellular, Revol Wireless USA, RINA, Sagebrush Cellular (Nemont), SI Wireless/ Mobile Nation, SouthernLinc, SRT Wireless, Texas RSA 3 Ltd(Plateau Wireless), Thumb Cellular, Union Telephone Company(Union Wireless), United Wireless, Viaero Wireless, West Central Wireless (5 Star Wireless).

Los operadores compatibles no son responsables de los programas de Alertas de Honda o de Alertas de Retiros del Mercado, y no pueden ser considerados responsables de ningún problema o reclamo que surja en relación con los programas.

Exclusión voluntaria

Las Alertas de Honda y las Alertas de Retiros del Mercado son programas independientes. **Excluirse de un programa no te excluirá del otro programa.** Si quieres inscribirte en ambos programas, sigue ambas series de instrucciones a continuación.

Puedes excluirte de las Alertas de Honda enviando un mensaje de texto con la palabra STOP al 887788. Luego podrías recibir un mensaje para confirmar su exclusión.

Puedes excluirte de las Alertas de Retiros del Mercado enviando un mensaje de texto con la palabra STOP al 46632. Luego podrías recibir un mensaje para confirmar su exclusión.

Soporte al cliente

Puedes recibir asistencia con respecto a las Alertas de Honda enviando un mensaje de texto con la palabra Help al 887788 y con respecto a las Alertas de Retiros del Mercado enviando un mensaje de texto con la palabra HELP al 46632. Para recibir asistencia sobre cualquiera de los programas, puedes llamar a American Honda al 888-234-2138.

Tu número de teléfono móvil e indemnidad

Cuando participas en las Alertas de Honda o en las Alertas de Retiros del Mercado, declaras que eres el titular de cuenta del número de teléfono móvil proporcionado, que resides en Estados Unidos y que tienes 18 años o más. Si cambias de número de teléfono, debes notificar a American Honda de inmediato al 888-234-2138. Aceptas eximir a American Honda de todos los reclamos, gastos y daños relacionados o causados, en su totalidad o en parte, por no haber notificado de inmediato a American Honda un cambio de número de teléfono.

Descargo de responsabilidad sobre garantías

Las Alertas de Honda, las Alertas de Retiros del Mercado y toda la información transmitida por los programas se ofrecen "TAL COMO ESTÁN", "TAL COMO SE ENCUENTRAN DISPONIBLES" y A RIESGO PROPIO, EN LA MEDIDA QUE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN VIGENTE.

En la medida que lo permita la legislación vigente, American Honda renuncia a toda garantía, expresa o implícita, incluyendo, sin carácter restrictivo, toda garantía implícita de titularidad, comerciabilidad, aptitud para un uso en particular y no violación de derechos de terceros, y toda garantía respecto de la seguridad, vigencia, exactitud, calidad, precisión, integridad, fiabilidad, rendimiento, puntualidad o disponibilidad continua. American Honda no se responsabiliza por el rendimiento de la red celular o los equipos, y la eximes de toda responsabilidad por los reclamos por fallas de hardware, software, sistemas electrónicos, red u otras fallas en la comunicación, como mensajes incompletos, transmisiones demoradas o cualquier dificultad técnica que limite tu capacidad de enviar o recibir un mensaje.

Ley vigente

Las Alertas de Honda, las Alertas de Retiros del Mercado y estos Términos de los SMS se rigen por las leyes del estado de California, sin dar curso alguno a sus principios de conflictos de leyes.

Resolución de conflictos

Toda controversia, reclamo o conflicto a raíz o en relación con estos Términos de los SMS, las Alertas de Honda o las Alertas de Retiros del Mercado, lo que incluye, sin carácter restrictivo, las supuestas violaciones de derechos u obligaciones en virtud de las leyes federales o estatales o el derecho consuetudinario (una "Disputa") se resolverán, única y exclusivamente, de acuerdo con los procedimientos dispuestos en este párrafo. Si las partes no pueden solucionar una Disputa a través de medios informales, cualquiera de ellas puede iniciar un arbitraje vinculante con respecto a dicho Conflicto enviando a la otra parte una notificación que exija el arbitraje. La solicitud de arbitraje deberá llevarse a cabo dentro de un plazo razonable después de que surja la Disputa, pero que de ninguna manera supere un año a partir de que la parte perjudicada haya tomado conocimiento o debería haber tomado conocimiento de la controversia, el reclamo o los hechos que fundamentan la Disputa. El arbitraje deberá iniciarse y llevarse a cabo de acuerdo con las normas y los procedimientos de la Asociación Americana de Arbitraje para el arbitraje de consumidores (las "Normas de arbitraje"). El árbitro tendrá la facultad exclusiva de pronunciarse sobre un conflicto relacionado con la posibilidad de arbitrio o la exigibilidad de esta disposición sobre arbitraje. El arbitraje deberá llevarse a cabo en el condado de Los Ángeles, California, ante un único árbitro imparcial designado conforme a las Normas de arbitraje, con la opción de apelar la decisión del árbitro a un arbitraje opcional de acuerdo con las Normas de arbitraje. El árbitro no tendrá la facultad para otorgar daños punitivos contra ninguna de las partes. Los costos y los honorarios del arbitraje se determinarán conforme a las Normas de arbitraje. Los honorarios de los abogados estarán a cargo de cada tercero de forma independiente y ningún tercero será responsable de los honorarios de los abogados de la otra parte, a menos que la legislación vigente permita la transferencia de honorarios. No se arbitrarán conflictos de manera colectiva ni representativa y el árbitro no podrá consolidar ni unir los reclamos de otras personas o partes que puedan encontrarse en una situación similar. EN LA MEDIDA QUE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN VIGENTE, LAS PARTES RENUNCIAN IRREVOCABLEMENTE A TODO DERECHO QUE PUEDAN TENER A AGRUPAR RECLAMOS O CONFLICTOS CON LOS DE TERCEROS EN FORMA DE DEMANDA COLECTIVA, ARBITRAJE COLECTIVO O UN INSTRUMENTO PROCESAL SIMILAR; Y RENUNCIAN A TODO DERECHO QUE PUEDA CORRESPONDERLES DE PRESENTAR SU RECLAMO O CONFLICTO ANTE UN TRIBUNAL DE JUSTICIA. Un tribunal con competencia en el asunto podrá dictar una sentencia sobre el laudo arbitral, según corresponda, a efectos de ejecutarlo.

ÚLTIMA REVISIÓN: 5/4/22